

BESTÄTIGUNG

für Herrn
Danijel Vockic

über die erfolgreiche Teilnahme am Seminar

Train the Trainer

mit

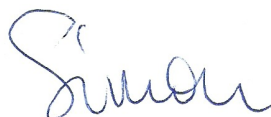
Fr. Mag. Christina Drimmel und
Hrn. Franz Müller, MSc (WU), MSc (WU)

19. und 21. Juni 2012

Themen dieses Seminars:

- Grundlagenwissen zur Serviceorientierung
- Didaktisches Grundlagenwissen für ein effektives Vorgehen bei der Wissensvermittlung
- Erstellung didaktischer Schulungskonzepte
- Erstellung zielgerichteter Präsentations- und Schulungsunterlagen
- Abhaltung einer Software-Schulung unter didaktischen Gesichtspunkten

Wien, am 13. Juli 2012



PD Dr. Bernd Simon
Geschäftsführer